

2008060404060001
EXAMINATION FEBRUARY-MARCH 2024
MASTER OF COMMERCE (FOURTH SEMESTER)
MARKETING – XII LEVEL 6
MARKETING CHANNELS - XII

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 50]

Instructions:

1. Fill up strictly the following details on your answer book
 - a. Name of the Examination : **MASTER OF COMMERCE (FOURTH SEMESTER)**
 - b. Name of the Subject : **MARKETING – XII LEVEL 6**
MARKETING CHANNELS - XII
 - c. Subject Code No : **2008060404060001**
2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks of the question.
4. All questions are compulsory.

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

Q.1 ટૂંકમાં જવાબ આપો

10

Answer in brief

1. ચેનલ સભ્યોના કોઈપણ બે કાર્યો સમજાવો.
Explain any two functions of channel members.
2. વર્ટિકલ ચેનલ ઇન્ટિગ્રેશન દ્વારા તમારો અર્થ શું છે?
What do you mean by Vertical Channel Integration?
3. ગ્રે માર્કેટ વ્યાખ્યાયિત કરો.
Define Grey Market
4. ચેનલ સંઘર્ષના કારણો શું છે?
What are the causes of channel conflict?
5. નિષ્ક્રિય સંઘર્ષનો તમારો અર્થ શું છે?
What do you mean by dysfunctional conflict?

Q.2 યેનલના સભ્યોને ડિઝાઇન કરતી વખતે ધ્યાનમાં લેવાના પરિબલો સમજાવો. **13**
Explain factors to be considered while designing channel members.

અથવા
OR

માર્કેટિંગ ચેનલોમાં સંઘર્ષના વિવિધ સ્ત્રોતો સમજાવો.
Explain the various sources of conflict in marketing channels.

Q.3 ચેનલ સંઘર્ષ શું છે? ચેનલ પ્રદર્શન પર ચેનલ સંઘર્ષની અસર સમજાવો. **13**
What is channel conflict? Explain effect of channel conflict on channel performance.

અથવા
OR

A) રિટેલ આધારિત ચેનલ ફોર્મેટને વિગતવાર સમજાવો,
Explain retail based channel format in detail.

B) સેવા ક્ષેત્રે માહિતી પ્રણાલીની અસરો શું છે?
What are the impacts of information system in service sector?

Q.4 ટૂંકી નોંધો લખો (કોઈપણ બે) **14**
Write short notes (Any Two)

1. સપ્લાય ચેઇન કામગીરી કેવી રીતે માપવી?
How to measure supply chain performance?

2. ચેનલ એકીકરણના પ્રકાર.
Types of channel integration.

3. ચેનલ કોઓર્ડિનેશન પર ચેનલ સંઘર્ષની અસર.
Effect of channel conflict on channel co-ordination.

4. ચેનલ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમને વિગતવાર સમજાવો.
Explain channel management system in detail.
